

# **A Contribuição da Saúde e Segurança no Trabalho para a Qualidade de Vida e Produtividade**

# Sumário

- ⌘ Qualidade de Vida: Conceito(s)
- ⌘ Qualidade de Vida: Dimensões do Conceito
- ⌘ Qualidade de Vida: Alcance das Contribuições da SST
- ⌘ Qualidade de Vida: Contribuições Potenciais da SST
- ⌘ Produtividade: Conceito(s)
- ⌘ Produtividade & Saúde: O Grande Desafio para a SST
- ⌘ Espaços, Desafios e Oportunidades



**QUALIDADE DE VIDA:  
CONCEITO(S)**

# **“QUALIDADE DE VIDA”** (1)



“A percepção do indivíduo de sua posição na vida, no contexto da cultura e sistema de valores nos quais ele vive e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações” (WHOQOL Group, 1995)

# “QUALIDADE DE VIDA” (2)



“Do ponto de vista subjetivo, é o grau em que as pessoas se sentem competentes para atuar física, emocional e socialmente, julgando suas vidas dignas de serem vividas.

# “QUALIDADE DE VIDA” (3)

“De um ponto de vista objetivo, compreende um conjunto de características genéticas, dos hábitos e costumes adquiridos e dos tipos de comportamento do indivíduo, que lhe asseguram alto grau de saúde física e mental, com mínimo de riscos presentes ou futuros, proporcionando bem-estar, auto-satisfação e excelente relacionamento familiar e social, em qualquer fase da existência.

# **“QUALIDADE DE VIDA”** (4)



“A qualidade de vida depende, em larga medida, da situação econômica, do grau de educação e informação e da forma como o indivíduo está inserido no meio social a que pertence.”

(Fonte: “Dicionário de Termos Técnicos de Medicina e Saúde”,  
Luís Rey).



**QUALIDADE DE VIDA:  
DIMENSÕES DO CONCEITO**

# DOMÍNIOS E FACETAS DO WHOQOL <sup>(1)</sup>

## ⌘ Domínio I – Domínio Físico

- ☒ 1. Dor e desconforto
- ☒ 2. Energia e fadiga
- ☒ 3. Sono e repouso

## ⌘ Domínio II – Domínio Psicológico

- ☒ 4. Sentimentos positivos
- ☒ 5. Pensar, aprender, memória e concentração
- ☒ 6. Auto-estima
- ☒ 7. Imagem corporal e aparência
- ☒ 8. Sentimentos negativos

# DOMÍNIOS E FACETAS DO WHOQOL (2)

## ⌘ Domínio III – Nível de Independência

- ☑ 9. Mobilidade
- ☑ 10. Atividades da vida cotidiana
- ☑ 11. Dependência de medicação ou de tratamentos
- ☑ 12. Capacidade de trabalho

## ⌘ Domínio IV – Relações Sociais

- ☑ 13. Relações pessoais
- ☑ 14. Suporte (apoio) social
- ☑ 15. Atividade sexual

# DOMÍNIOS E FACETAS DO WHOQOL <sup>(3)</sup>

## ⌘ Domínio V – Meio Ambiente

- ☒ 16. Segurança física e proteção
- ☒ 17. Ambiente no lar
- ☒ 18. Recursos financeiros
- ☒ 19. Cuidados de saúde e sociais: disponibilidade e qualidade
- ☒ 20. Oportunidades de adquirir novas informações e habilidades
- ☒ 21. Participação e oportunidades de recreação/lazer
- ☒ 22. Ambiente físico: poluição, ruído, trânsito, clima, etc.
- ☒ 23. Transporte

# **DOMÍNIOS E FACETAS DO WHOQOL (4)**



## **⌘ Domínio VI – Aspectos Espirituais, Religião, Crenças Pessoais**

**☑ 24. Espiritualidade/religiosidade/crenças pessoais.**



**QUALIDADE DE VIDA:  
ALCANCE DAS  
CONTRIBUIÇÕES DA SST**

# Alcance das Contribuições da SST para a Qualidade de Vida (1)

- ⌘ Qualidade de Vida no Trabalho: “trabalho” como ambiente de trabalho
- ⌘ Qualidade de Vida no Trabalho: “trabalho” como processo de trabalho
- ⌘ Qualidade de Vida no entorno do trabalho (extra-muros. “meio-ambiente externo”)
- ⌘ Qualidade de Vida na dimensão familiar do trabalhador
- ⌘ Qualidade de Vida fora do trabalho (horário, local, vínculo empregatício, etc.)

# Alcance das Contribuições da SST para a Qualidade de Vida (2)

- ⌘ Qualidade de Vida após o trabalho (aposentadoria)
- ⌘ Qualidade de Vida no Trabalho: "clientes" ou consumidores ou usuários dos serviços ou produtos (por ex: produtor de veículos, de substâncias químicas tóxicas, de alimentos, de medicamentos, etc.)
- ⌘ Qualidade de vida dos expostos a todas as fases do "ciclo de vida" dos produtos (ex: pneus; agrotóxicos; asbesto, etc.)
- ⌘ Qualidade de vida das gerações futuras!



**QUALIDADE DE VIDA:  
CONTRIBUIÇÕES  
POTENCIAIS DA SST**

# CONTRIBUIÇÕES POTENCIAIS DA SST <sup>(1)</sup>

## ⌘ Domínio I – Domínio Físico

- ☒ 1. Dor e desconforto
- ☒ 2. Energia e fadiga
- ☒ 3. Sono e repouso

## ⌘ Domínio II – Domínio Psicológico

- ☒ 4. Sentimentos positivos
- ☒ 5. Pensar, aprender, memória e concentração
- ☒ 6. Auto-estima
- ☒ 7. Imagem corporal e aparência
- ☒ 8. Sentimentos negativos

# **CONTRIBUIÇÕES POTENCIAIS DA SST <sup>(2)</sup>**

## **⌘ Domínio III – Nível de Independência**

**☒ 9. Mobilidade**

**☒ 10. Atividades da vida cotidiana**

**☒ 11. Dependência de medicação ou de tratamentos**

**☒ 12. Capacidade de trabalho**

## **⌘ Domínio IV – Relações Sociais**

**☒ 13. Relações pessoais**

**☒ 14. Suporte (apoio) social**

**☒ 15. Atividade sexual**

# **CONTRIBUIÇÕES POTENCIAIS DA SST <sup>(3)</sup>**

## **⌘ Domínio V – Meio Ambiente**

- ☒ 16. Segurança física e proteção**
- ☒ 17. Ambiente no lar**
- ☒ 18. Recursos financeiros**
- ☒ 19. Cuidados de saúde e sociais: disponibilidade e qualidade**
- ☒ 20. Oportunidades de adquirir novas informações e habilidades**
- ☒ 21. Participação e oportunidades de recreação/lazer**
- ☒ 22. Ambiente físico: poluição, ruído, trânsito, clima, etc.**
- ☒ 23. Transporte**

# **CONTRIBUIÇÕES POTENCIAIS DA SST <sup>(4)</sup>**



## **⌘ Domínio VI – Aspectos Espirituais, Religião, Crenças Pessoais**

**☑ 24. Espiritualidade/religiosidade/crenças pessoais.**



# **PRODUTIVIDADE: CONCEITO(S)**

# “PRODUTIVIDADE” (1)

“Resultado da divisão da produção física obtida numa unidade de tempo (hora, dia, ano) por um dos fatores empregados na produção (trabalho, terra, capital) (...) Comumente o termo *produtividade* se refere à produtividade resultante do trabalho humano com a ajuda de determinados meios de produção (máquinas, ferramentas e equipamentos). Esta *produtividade do trabalho* é o quociente da produção pelo tempo do trabalho em que foi obtida.”

(Fonte: “Dicionário de Administração e Finanças”, Paulo Sandroni)

# “PRODUTIVIDADE” (2)



“Output (produção) por hora-empregado, considerada a qualidade” (...) Produtividade não é somente determinada por quão pesado ou quão bem as pessoas trabalham, ou por fatores técnicos, senão, pela interação de ambos os fatores. (...) A combinação entre desempenho (performance) e eficiência.”

(Frank Baker & Gareth Green – Work, Health, and Productivity: Overview, 1991)

# FATORES QUE INFLUEM NA ELEVÇÃO DA PRODUTIVIDADE

- ✓ Desenvolvimento tecnológico dos equipamentos empregados (meios de produão);
- ✓ Nível da divisão social do trabalho;
- ✓ Grau de especialização e escolaridade da mão-de-obra;
- ✓ Qualidade das matérias-primas utilizadas
- ✓ **Organização e controle da Produção**

(Fonte: "Dicionário de Administração e Finanças", Paulo Sandroni)



**PRODUTIVIDADE &  
SAÚDE: O GRANDE  
DESAFIO PARA A SST**

# “Produtividade” em Tempos de Re-estruturação Produtiva...

- ⌘ Sobrecarga de trabalho
- ⌘ Pressão do trabalho
- ⌘ Responsabilidades aumentadas
- ⌘ Conflitos de papéis e responsabilidades
- ⌘ Falta do apoio (suporte) social
- ⌘ Percepção de progresso de carreira inadequado
- ⌘ Falta de controle sobre o trabalho
- ⌘ Inadequação entre demandas e grau de autonomia

(Fonte: Trabalhos de Baker, Green & Karasek)



# **ESPAÇOS, DESAFIOS E OPORTUNIDADES**